

Приложение 2
к протоколу заседания № 2
Общественного совета при Департаменте
культуры Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
от «22.08.2017 г.» № 2

Предложения по улучшению качества деятельности государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры в 2017 году

| № | Наименование организации культуры | Общая оценка | Рекомендации |
|----------|--|---------------------|---|
| 1. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей» | 155,9 | Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: сокращенное наименование организации культуры |
| 2. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Этнографический музей под открытым небом «Торум Маа» | 154,9 | Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры |
| 3. | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружной Дом народного творчества» | 150,8 | Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: материально-техническое обеспечение предоставления услуг организацией культуры |
| 4. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 147,8 | В блоке 2 следует обратить внимание на показатели 2.2. Дополнительные услуги и доступность их получения и 2.3 Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств), |

| | | | |
|----|--|-------|---|
| | «Государственная библиотека Югры» | | которые оценены выше среднего показателя, однако у получателей услуг они получили наименьшую оценку, поэтому необходимо провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по данным критериям, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков |
| 5. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Музей геологии, нефти и газа» | 147,5 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>сокращенное наименование организации культуры</p> <p>Кроме того в блоке 2 следует обратить внимание на показатели 2.3 Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) и 2.4 Удобство графика работы организации культуры, которые оценены выше среднего показателя, однако у получателей услуг они получили наименьшую оценку, поэтому необходимо провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по данным критериям, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков</p> |
| 6. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганский театр юного зрителя» | 143,4 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.</p> <p>Кроме того в блоке 2 следует обратить внимание на показатель 2.5, который оценен выше среднего показателя, однако у получателей услуг он получил наименьшую оценку, поэтому необходимо обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> |
| 7. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Музей Природы и Человека» | 142,9 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>сведения о видах предоставляемых услуг;</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> |

| | | | |
|----|--|-------|--|
| | | | результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности |
| 8. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр народных художественных промыслов и ремесел» | 141,3 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>сокращенное наименование организации культуры; дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях). сведения о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления»</p> <p>перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; плана по улучшению качества работы организации.</p> <p>Кроме того в блоке 2 следует обратить внимание на показатель 2.4 Удобство графика работы организации культуры, который оценен выше среднего показателя, однако у получателей услуг он получил наименьшую оценку, поэтому необходимо провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по данному критерию, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>Также в блоке 5. По критерию 5.2 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков</p> |
| 9. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Театр обско-угорских народов «Солнце»» | 139,7 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>сведения о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления»</p> <p>перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,</p> |

| | | | |
|-----|--|-------|--|
| | | | <p>утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.</p> <p>По критерию 5.2 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков</p> |
| 10. | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Театр кукол «Барабашка» | 138,7 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.</p> <p>Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в комфортности условий пребывания в организации культуры, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в доступности получения дополнительных услуги, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>повысить уровень удобства при использовании электронных сервисов в организации</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и полноте информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков</p> |
| 11. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 137,8 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> |

| | | | |
|-----|--|-------|--|
| | «Театр кукол» | | <p>сведения о видах предоставляемых услуг; копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</p> <p>Кроме того в блоке 2 следует обратить внимание на показатель 2.2 Дополнительные услуги и доступность их получения, который оценен выше среднего показателя, однако у получателей услуг он получил наименьшую оценку, поэтому необходимо провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по данному критерию, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>Также в блоке 5. По критерию 5.2 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков</p> |
| 12. | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Концертно-театральный комплекс «Югра-Классик» | 137,2 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> сокращенное наименование организации культуры; почтовый адрес организации культуры. <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> план по улучшению качества работы организации; провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 2. Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков |

| | | | |
|-----|---|-------|---|
| 13. | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр охраны культурного наследия» | 134,7 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации; провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 2. Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков; обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья; провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 3. Время ожидания предоставления услуг, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков; провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков; провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков |
| 14. | Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский кинопрокат» | 134,5 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг |

| | | | |
|-----|---|-------|--|
| | | | <p>организацией культуры;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>план по улучшению качества работы организации;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 2. Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков</p> |
| 15. | <p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Природный парк «Сибирские увалы»</p> | 133,4 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>почтовый адрес организации культуры;</p> <p>учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);</p> <p>режим, график работы организации культуры.</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>план по улучшению качества работы организации.</p> <p>обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> |

| | | | |
|-----|---|-------|--|
| 16. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский музыкально-драматический театр | 132,4 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>сведения о видах предоставляемых услуг</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 2. Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 3. Время ожидания предоставления услуг, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков</p> |
| 17. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Природный парк «Нумто» | 126,9 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>полное наименование организации культуры</p> <p>почтовый адрес организации культуры;</p> <p>схема размещения организации культуры, схема проезда</p> <p>учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);</p> <p>режим, график работы организации культуры.</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> |

| | | | |
|-----|--|-------|--|
| | | | <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>план по улучшению качества работы организации;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 2. Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 3. Время ожидания предоставления услуг, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блок 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков</p> |
| 18. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Природный парк «Самаровский чугас» | 117,7 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>схема размещения организации культуры, схема проезда;</p> <p>режим, график работы организации культуры;</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления Перечень платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> |

| | | | |
|-----|--|-------|--|
| | | | <p>перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>план по улучшению качества работы организации;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в комфортности условий пребывания в организации культуры, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в доступность получения дополнительных услуг, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>повысить уровень удобства при использовании электронных сервисов в организации;</p> <p>обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;</p> <p>провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков</p> |
| 19. | Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Объединенная дирекция особо охраняемых природных территорий» | 114,7 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно:</p> <p>сокращенное наименование организации культуры;</p> <p>почтовый адрес организации культуры;</p> <p>схема размещения организации культуры, схема проезда;</p> |

| | | | |
|-----|--|-------|---|
| | | | <p>дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); режим, график работы организации культуры; сведения о видах предоставляемых услуг; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о планируемых мероприятиях; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения: результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации; повысить уровень удобства при использовании электронных сервисов в организации обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья; провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков; провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков</p> |
| 20. | <p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Природный парк «Кондинские озера»</p> | 113,9 | <p>Представить информацию об организации культуры и ее деятельности на официальном сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277, а именно: полное наименование организации культуры почтовый адрес организации культуры; схема размещения организации культуры, схема проезда; учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);</p> <ul style="list-style-type: none">режим, график работы организации культуры;адрес электронной почты;копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления <p>Перечень платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <ul style="list-style-type: none">перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;план по улучшению качества работы организации;провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в комфортности условий пребывания в организации культуры, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в доступности получения дополнительных услуг, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;повысить уровень удобства при использовании электронных сервисов в организации;обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков;провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков |
|--|--|--|---|

